

Service bieten (als Marktchance)

Service bieten (als Marktchance)								
Informationsservice	ok			nicht ok			unwichtig	Notizen
kompetente Beratung								
Planung, Projektierung								
aussagefähige Angebote								
Gebrauchsanleitung								
Kundenschulung								
Service im Betrieb	ok			nicht ok			unwichtig	Notizen
Öffnungszeiten								
Parkraum								
übersichtliche Ladengestaltung								
Wegweiser, Infostellen, Lautsprecherdurchsagen								
Verpackungsservice								
Gutscheine für Geschenkideen								
Änderungs- und Anpassungsservice								
Bewirtung								
Sitzecke, Gardrobe								
Kinderhort								

Service bieten (als Marktchance)

Service beim Kunden	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Zustelldienste								
Abholdienste								
Montage								
Geräteeinstellungen								
Anschluss von Versorgungsleitungen								
Inspektionsservice, Wartungsservice, Ersatzteilservice								
Finanzierung	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Vermittlung Finanzierungen								
Zahlungskonditionen (Ratenzahl., Skonto, Rabatte, Zahl.ziel)								
Leasing								
Versicherungsvermittlung								
Geldwechsel								
Erstattung Parkgebühren								

Service bieten (als Marktchance)

Garantien	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Gewährleistungen								
Preisgarantien								
Qualitätsgarantien								
Rücknahmegarantien								
Rücktrittsrechte, Umtauschrechte								
Entsorgung	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Rücknahme Verpackungsmaterial								
Rücknahme von Geräten, Recycling								
Einrichtung Abfallsammelstellen								
Sonstiges	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Anmeldungen, Behördengänge								
Versandservice								
Hotline								
24 Std. Bestellservice								
Notdienste								
Geschenkservice								
Verkauf auf Probe								
Serviceverträge (Wartung, Reparatur, Aktualisierung)								

