Personalcontrolling

Kennzahlen	positiv			negativ			un-wichtig	Notizen
Personalkosten (absoluter und relativer Wert)								Vergleichsbetriebe, interne Entwicklung
Mitarbeiterproduktivität								pro-Kopf-Umsatz Wertschöpfung je Mitarb.
Fehlzeiten								
Krankenstand								
Fluktuation								

Mitarbeiter	positiv			negativ			un-wichtig	Notizen
Qualifikation								
Motivation								
Belastbarkeit								
Eigenverantwortlichkeit (Übernahme Verantwort., Entscheid.)								
Arbeitssorgfalt, Arbeitsqualität								
Teamgeist								
Wirkungen auf Kunden								
Loyalität								
Weiterbildungsbereitschaft								
Entlohnung								

Personalcontrolling

Personalorganisation	positiv			negativ			un-wichtig	Notizen
Alterstruktur								
Stellenbeschreibungen								
Mitarbeitergespräche								
Mitarbeiterbeurteilungen								
Zusammensetzung der Mitarbeiter (Bildung Arbeitsgruppen)								
Karriereplanung Mitarbeiter								
Delegationen (Zuständigk., Verantwort., Entscheid.)								
Mitarbeiterauswahl								
Einarbeitung								
Arbeitszeiten								
Arbeitszeitmodelle								